

1 Cadre de consultations et contre-indications



Renouvellement d'ordonnance,
se munir de l'ancienne prescription

Affections ORL / dermato / troubles digestifs
(se reporter à "Fiche pathologies")

Pas de délivrance
d'ordonnance sécurisée



Pas de prolongement d'arrêt de travail

Pas de certificat d'aptitude Sports / Crèches

Avoir 3 ans révolus minimum

2 Inscription



Carte vitale ou num. sécurité sociale

Si saisie manuelle, feuille de soin
(contact@medadom.com)

CMU, ALD et AME : bien vérifier la validité
des droits avant de proposer la téléconsultation

Téléphone portable impératif,
adresse mail (pas de "prêt" de numéro / email)



Carte bancaire si pas
de droit sécurité sociale ouverts

3 Lors de la téléconsultation



Respect de la confidentialité requise

Nettoyez vous systématiquement les mains

Oxymètre : insérez toujours l'index
de la main gauche



Portez charlotte et masque

Thermomètre : ajoutez 0.5°C sur la valeur indiquée

Si température de la pièce,
appuyez sur SET et remettre sur BODY

4 Et après ?



Nettoyage des mains / objets connectés
/ non connectés / micro du casque

Embouts d'otoscope



Stériliser avec
l'alcool à 70°C



entre 4h
et 6h



Bien éteindre les objets connectés

5 Informations générales



Le prix de la téléconsultation
est de 25 euros

Medadom s'engage et avance la part obligatoire
100% (crise sanitaire),
70% par la suite (le patient avancera les 30%)



Médecins disponibles 7J / 7, 8h à 22h

Les dispositifs non connectés s'éteignent
automatiquement

6 Besoin d'aide ?



Tutoriels d'utilisation de la borne
et des dispositifs sur info.medadom.com



Support client
9h à 19h30
Tél 01 86 65 55 15



Mail : contact@medadom.com
Centre d'aide : medadom.zendesk.com