

## Communiqué de presse

Cergy, le 12 janvier 2022

### Nouveau service de prise de rendez-vous

Dans un objectif de renforcer l'accessibilité des rendez-vous, l'Assurance Maladie du Val-d'Oise propose un nouveau service de prise de rendez-vous en ligne.

Auparavant, les assurés avaient la possibilité de prendre des rendez-vous, en agence uniquement, via :

- Les services en ligne avec le [compte ameli](#)
- Le téléphone au 36 46 (Service gratuit + prix appel)
- Les [agences et les points d'accueil](#) par le biais d'un agent

Dorénavant, outre les canaux précédemment décrits, ils peuvent aussi se connecter à une nouvelle plateforme de prise de rendez-vous : [ClicRDV](#).

Ce service permet de prendre rendez-vous en toute autonomie pour :

- **Les assurés ayant une carte Vitale (et donc éligibles au compte ameli) :**

Ils bénéficient d'un rendez-vous téléphonique (et ils gardent aussi la possibilité de prendre un rendez-vous en agence via le compte ameli).

- **Les assurés n'ayant jamais eu de carte Vitale (et donc non éligibles au compte ameli) :**

Ils peuvent bénéficier d'un rendez-vous en agence pour les motifs suivants :

- Demande d'Aide médicale de l'Etat (AME) ;
- Ouverture de Droit.

Les assurés qui n'ont pas de compte ameli peuvent le créer en quelques clics, en trouvant des [explications dans cette vidéo \(Youtube\)](#), c'est facile et rapide !

#### Contacts presse :

- Ingrid MOMET ☎ 01 79 42 23 55
- Samira SALAH ☎ 01 34 22 23 87
- ✉ [communication.cpam-cergyponoise@assurance-maladie.fr](mailto:communication.cpam-cergyponoise@assurance-maladie.fr)

#### À propos de l'Assurance Maladie du Val d'Oise

Entreprise de droit privé exerçant une mission de service public, la CPAM du Val d'Oise est responsable de la protection de 98% de la population du département, soit plus d'un million d'assurés, et verse chaque année plus de 2,6 milliards d'euros de prestations légales, ce qui en fait le principal acteur du financement du système de soins. Forte de 1 000 collaborateurs qui portent haut nos valeurs de solidarité, d'universalité, de responsabilité et d'innovation, notre entreprise intervient sur les « risques » sociaux suivants : maladie, maternité, accidents du travail/maladies professionnelles et décès.

#### Assurance Maladie du Val d'Oise

2 rue des Chauffours  
95017 Cergy  
Site Internet : [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)  
Site internet pour nous contacter : [www.ameli.fr/assure/adresses-et-contacts](http://www.ameli.fr/assure/adresses-et-contacts)  
Suivez notre actualité sur [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#)

☎ 36 46  
Accueil téléphonique du lundi au vendredi : 8h30 - 17h30  
(appel gratuit)