

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 06 mai 2021

Ville de Vigny : **La Poste expérimente un modèle France Services « en mobilité » cofinancé par la Banque des Territoires**

La Poste et la Banque des Territoires poursuivent leur ambition de participer au maintien des services publics dans les territoires en testant plusieurs modèles France Services « en mobilité ». Ces expérimentations, mises en œuvre par La Poste et cofinancées par la Banque des Territoires à hauteur de 300 000 €, visent à apporter les services publics au plus près des Français que ce soit en mairies ou chez les partenaires commerçants de La Poste sur un périmètre élargi.

Depuis le 27 avril, la zone de Vigny est en test pour une durée de trois mois minimum.

Un service public encore plus proche des citoyens sur le secteur géographique de Vigny

Les habitants de la zone de Vigny peuvent accéder aux services publics de 9 opérateurs (La Poste, CAF, Pôle Emploi, CNAM, CNAV, MSA, Ministère de l'Intérieur, Justice, DGFIP) soit au sein du bureau de poste de Vigny labellisé France Services, soit à proximité de chez eux grâce à des permanences en mairie et en agence postale communale assurées par La Poste.

En effet, deux chargées de clientèle du bureau de poste de Vigny accompagnent et conseillent les citoyens qui le souhaitent lors de permanences hebdomadaires effectuées sur deux sites de proximité :

- Mairie de Grisy-les-Plâtres (le mardi de 09h à 12h) ;
- La Poste Agence Communale de Cormeilles-en-Vexin (le mercredi matin de 09h à 12h).

Deux autres expérimentations en France

La Poste teste aussi deux autres modèles :

- Un premier à Mortagne-du-Nord dans le Nord (59). Les habitants de cette commune peuvent désormais accéder aux services publics de 9 opérateurs (La Poste, CAF, Pôle Emploi, CNAM, CNAV, MSA, Ministère de l'Intérieur, Justice, DGFIP) soit au sein du bureau de poste de Mortagne du Nord labellisé France Services soit à proximité de chez eux grâce au passage d'un facteur.
- Un second à Agen dans le Lot-et-Garonne (47). Durant la période de travaux d'un bureau d'Agen labellisé France Services, un chargé de clientèle se déplace dans la zone couverte par le bureau de poste en assurant des permanences « France Services » auprès de partenaires buralistes, de la grande distribution ou encore au sein de points de contact de La Poste.

Ces 3 premières expérimentations d'une durée de trois mois, financées par la Banque des Territoires, seront prolongées en fonction des premiers retours des utilisateurs et de la pertinence du modèle.

L'évaluation de ces expérimentations et de celles qui suivront sera faite avec l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires.

Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

Le déploiement du réseau France Services, annoncé en 2019 par le Président de la République, opéré par l'Anct et cofinancé par l'Etat et la Banque des Territoires, a pour objectif de rapprocher le service public des citoyens.

La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien ou au retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne tout comme dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR).

Dans le cadre de son action en faveur de territoires plus inclusifs et plus connectés, la Banque des Territoires s'est engagée à financer, d'ici 2022, à hauteur de 17 millions d'euros, le déploiement par La Poste de nouveaux lieux France Services en zones urbaines, QPV et QRR, et de nouveaux moyens de médiation numérique.

France Services s'appuie actuellement sur un réseau de 1123 sites dont 191 hébergés dans des bureaux de poste.

Chaque France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence humaine d'au moins deux personnes polyvalentes, susceptibles d'accueillir les clients de manière fluide et libérer du temps utile pour l'accompagnement dans les démarches en ligne.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein de ses bureaux labellisés France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

La volonté du Groupe la Poste de contribuer à la modernisation de l'action publique s'inscrit dans son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous » dont l'ambition est de devenir la première plateforme européenne du lien et des échanges, humaine et digitale, verte et citoyenne au service de ses clients et de la société tout entière.

Les postiers sont mobilisés au quotidien pour permettre, à terme, de contribuer à l'engagement pris par le Président de la République de couvrir chaque canton du territoire national par au moins une France Services d'ici 2022, soit près de 2000 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

La Poste de Vigny – 1 rue du Général Leclerc

Horaires d'ouverture : lundi-mardi-mercredi et vendredi de 09h à 12h puis de 14h30 à 17h30 – jeudi de 09h à 12h puis de 15h à 17h30 – samedi de 09h à 12h

Retrouvez ici l'implantation des France Services :

<https://cget-carto.github.io/France-services/>

A propos de la Banque des Territoires

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. La Banque des Territoires est déployée dans les 16 directions régionales et les 35 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux. Pour des territoires plus attractifs, inclusifs, durables et connectés.

www.banquedesterritoires.fr □ @BanqueDesTerr

Contacts presse :

La Poste – Ile de France

Anne-Sophie MAILLE : 07 60 70 77 28 - anne-sophie.maille@laposte.fr

Marion HOCHART : 06 31 24 56 56 - marion.hochart@laposte.fr

Banque des Territoires Ile-de-France – Groupe Caisse des Dépôts :

Justine RABLAT : 06 33 16 30 44 - justine.rablat@caissedesdepots.fr