

Conseil général du Val d'Oise

Hôtel du Département
Bât. A, Bureau 026
2, avenue du Parc
95032 Cergy-Pontoise cedex

tél: 01 34 25 76 17

fax: 01 34 25 10 76

e-mail: info.handicap@valdoise.fr

www.valdoise.fr

Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h et de 14h à 17h

PLAN D'ACCÈS



POUR SE RENDRE AU CONSEIL GÉNÉRAL



Par l'autoroute A15, sortie n°9 (Cergy-Pontoise centre).



Par le RER, ligne A, station Cergy-Préfecture,
puis 10 minutes à pied à travers le Parc de la Préfecture
ou en bus, lignes 38, 44 et 48. Arrêt Conseil général.

Conseil général du Val d'Oise
Hôtel du Département
2, avenue du Parc
95032 Cergy-Pontoise cedex

tél: 01 34 25 30 30
fax: 01 34 25 33 00
www.valdoise.fr
information@valdoise.fr

val
d'oise
le département

Le Conseil général du Val d'Oise crée la Direction des personnes handicapées, chargée de dynamiser la politique menée en faveur des adultes handicapés.

Au delà des prestations d'aide sociale légale, le Conseil général participe au site pour la vie autonome et finance du matériel de compensation fonctionnelle et des aménagements de logements pour les personnes lourdement handicapées.

Il met également à la disposition des personnes handicapées et de leur entourage un nouveau service :

Info handicap Val d'Oise

Ce service a pour mission d'accueillir, d'écouter, d'informer, et d'orienter les personnes handicapées, leurs familles et les professionnels.

accueillir

Avec ou sans rendez-vous, Info handicap Val d'Oise vous accueille **du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h**. Vous pouvez également joindre le service par courrier, par mail ou par téléphone, ou laisser un message en dehors des heures d'ouverture.

écouter

en vous recevant dans un lieu qui respecte la confidentialité, entendre vos difficultés, déterminer vos attentes, et vous conseiller au mieux sur les démarches adaptées à votre situation.

informer

sur l'ensemble des démarches administratives, des prestations et des aides financières. Sur les associations œuvrant dans le champs du handicap, les services d'aide, les établissements. Info handicap Val d'Oise met également à votre disposition un fonds de documentation générale (guides, textes de loi, rapports, publications des associations...).

orienter

en vous indiquant la personne, le service, l'association les mieux à même de vous répondre, de vous aider à résoudre vos difficultés.

Les démarches administratives

Info handicap Val d'Oise vous indique les démarches à effectuer pour demander une prestation, et vous oriente vers les services compétents pour instruire votre dossier.

Les prestations, les aides

Info handicap Val d'Oise vous informe sur l'ensemble des prestations et des aides destinées aux personnes, enfants et adultes, en situation de handicap :

- allocation adulte handicapé
- allocation de présence parentale
- allocation d'éducation spéciale
- allocation compensatrice tierce personne
- fonds de compensation du handicap
- Site pour la vie autonome.

Les services, les associations

Info handicap, vous oriente vers les services les mieux à même de répondre à votre demande.

Partenaire des associations œuvrant dans le secteur du handicap, il vous informe sur leurs actions, leurs possibilités d'aide et de soutien spécifique.

La vie quotidienne

Info handicap Val d'Oise vous informe et peut vous mettre en relation avec les services et associations pouvant vous aider dans votre vie quotidienne :

- services d'aide et de maintien à domicile
- transports
- permanences spécifiques
- loisirs et vacances adaptés...